

Hausarzt erfolgreich zertifiziert

Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

Die Erfüllung der Patienten- bzw. Kundenerwartungen hat für die Arztpraxis wie auch für jedes andere Unternehmen erste Priorität. Grundvoraussetzungen einer langfristig erfolgreichen Arztpraxis sind nebst einer fundierten Fachkompetenz auch eine transparente, effektive und effiziente Führung, damit die heutigen als auch die Anforderungen von morgen zur vollen Zufriedenheit der Patienten erfüllt werden.

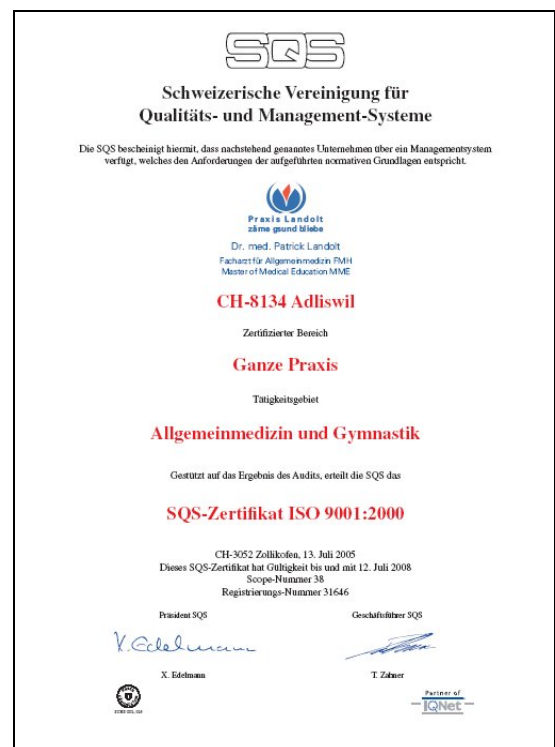
Als erste Arztpraxis für Allgemeinmedizin durften wir, die Praxis Landolt in Adliswil, mit Freude und auch ein wenig Stolz am 13. Juli 2005 das begehrte Zertifikat für unser funktionierendes Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2000 von der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) in Empfang nehmen. Dieses Zertifikat bescheinigt uns und auch unseren Kunden, dass wir über ein modernes, funktionierendes Führungsinstrument verfügen und es auch konsequent leben.



Das Richtige richtig tun

Unser umfassendes Qualitätsmanagementsystem regelt jetzt in allen Belangen unseres komplexen Praxisalltages die Verantwortungen und Tätigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters. Dies mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit im medizinischen und im administrativen Bereich sowie in der allgemeinen Kundenbetreuung umfassend zu erfüllen. Durch unsere klar strukturierten und dokumentierten Arbeitsabläufe stellen wir sicher, dass alles Notwendige nachvollziehbar unter-

nommen wird, indem wir das Richtige richtig tun. Veränderungen im Gesundheitswesen – wie zum Beispiel erhöhte Erwartungen der Kunden, Kostendruck seitens der Krankenkassen und Versicherungen, neues Anforderungsprofil an Mitarbeiter, usw. – haben uns bewogen, unsere Arztpraxis durch eine unabhängige Beratungsfirma analysieren zu lassen. Das Resultat dieser Analyse zeigte uns ganz klar Verbesserungspotentiale auf, wie wir langfristig die Kundenzufriedenheit verbessern können. Dass also Qualitätsansprüche nicht nur an die direkte medizinische Versorgung, sondern auch an die Praxisführung, an die Mitarbeiterförderung, an die internen Abläufe sowie auch an die Einrichtung gestellt werden.



Bei der Erreichung dieser von uns gestellten hohen Ziele hat uns Thomas Wettstein von der Firma Alpha Management Consulting® kompetent und erfolgreich beraten und bis zur Zertifizierung begleitet.

(Dr. med. Patrick Landolt, MME - CH-8134 Adliswil)

Thomas Wettstein
Alpha Management Consulting®
CH-8808 Pfäffikon SZ

Tel: +41 55 420 26 17
E-Mail: info@alpha-cons.ch
Internet: www.alpha-cons.ch